

Algemene Voorwaarden CLYA

Artikel 1 Over CLYA

CLYA is een Besloten Vennootschap (B.V). Cheryl Neslo en Brian Sno zijn de oprichters van CLYA en zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding. Het vestigingsadres is Parvatistraat 40, 1363 XG Almere. Ons bezoekadres is Mandelaplein 1, 1314 CG Almere.

Het adres van de website is www.clya.nl

U kunt CLYA op de volgende manieren bereiken:

- E-mail : info@clya.nl
- Telefoon : +31-(0)85-0606927
- Via het contactformulier op de website

KvK-nummer: 87830000

Btw-nummer: NL864419053B01

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vindt u de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij, ons en onze* bedoelen wij CLYA, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

De aangestelde en/of ingehuurde niet in dienst zijnde derde(n) noemen wij *ZZP'er(s)*.

Met *u en uw* bedoelen wij de *wederpartij*. U bent onze klant (zakelijk of consument) aan wie CLYA een aanbod uitbrengt en/of met wie CLYA een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als consument bent u de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

Spreekt wij over *partijen* dan hebben we het over u en ons samen.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk de term werkdag gebruiken.

Met *Overeenkomst* bedoelen wij de Overeenkomst van opdracht tussen u en CLYA.

Schriftelijk betekent voor ons op papier, per email of via ons contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot onze Diensten, in de meest brede zin van het woord.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor u (uitsluitend consument!) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de Overeenkomst op afstand. Een dergelijke Overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een Overeenkomst op afstand zijn wij niet gelijktijdig met u in dezelfde ruimte (geweest).

Een *Dienst* is iedere dienstverlening en de resultaten daarvan die CLYA op grond van een Overeenkomst verleent.

Artikel 3 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, zo ook op alle onderhandelingen, op de overeenkomsten die wij met u sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Die afwijking geldt dan ook alleen voor die Overeenkomst waarvoor de afwijking is vastgelegd. U kunt zich dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.
3. Wij mogen onze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in uw nadeel, zullen wij vooraf met u bespreken.
4. Uw (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door ons en zijn derhalve niet van toepassing op overeenkomsten die u met ons sluit.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
7. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt zulks er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanbod, (totstandkoming van de) Overeenkomst, bevestiging en duur

1. Als wij u een aanbod doen, dan baseren wij dit aanbod op de informatie die u aan ons heeft verstrekt. Wij vragen u dan ook alle relevante informatie over de opdracht met ons te delen. Doet u dat niet en blijkt achteraf dat ons aanbod daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan hebben wij het recht om een reeds aanvaard aanbod alsnog te herroepen. De Overeenkomst komt dan niet tot stand. Wij behouden daarbij wel het recht om de reeds uitgevoerde dienstverlening tot het moment van herroepen in rekening te brengen.
2. Ons aanbod omvat steeds een gedetailleerde omschrijving van de opdracht zodat u precies weet waar u voor kiest en waar u voor betaalt. Ons aanbod is vrijblijvend. Indien wij (extra) voorwaarden verbinden aan ons aanbod, zullen wij dat uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.
3. Is er sprake van een kennelijke fout, vergissing of verschrijving, dan zijn wij hier niet aan gebonden.
4. Het kan zijn dat u geen aanbod heeft ontvangen, maar dat wij wel werkzaamheden voor u (laten) uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de Overeenkomst tussen partijen tot stand, op het moment dat wij, in uw opdracht, starten met de werkzaamheden.

Deze werkzaamheden worden op basis van/naar rato van ons reguliere tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die u met ons sluit.
6. De Overeenkomst komt tot stand nadat u:
 - ons aanbod als ook onze algemene voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard en heeft bevestigd en;
 - u daarbij heeft voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
 - wij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan u hebben bevestigd.
7. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van bepaalde tijd.

Artikel 5 Wijzigen en meerwerk

1. Wilt u de Overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat u ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende Overeenkomst. Wij hebben het recht het honorarium/ons tarief aan te passen. Wij hebben ook het recht de wijziging en/of aanvulling te weigeren. Wij zijn daarbij niet verplicht deze weigering te beargumenteren.
2. Meerwerk kan onder andere ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst. Ook kan meerwerk ontstaan, doordat u niet of niet tijdig alle (relevante) informatie/gegevens heeft aangeleverd. Mocht u extra Diensten en/of aanvullende Diensten willen afnemen kan dit ook leiden tot meerwerk.
3. Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover schriftelijk met u andere afspraken maken.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wij zullen de in de Overeenkomst omschreven Diensten te allen tijde naar beste kunnen (laten) verrichten, overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld, en spannen ons naar beste kunnen in om de Diensten zo goed mogelijk aan de beschrijving in de Overeenkomst te (doen) beantwoorden. Wij hebben een inspanningsverplichting. Hoewel wij streven naar perfectie voor, tijdens en na het uitvoeren van onze Diensten, kunnen wij u nooit garanderen dat u met behulp van onze Diensten een bepaald resultaat zult behalen. Dit is immers afhankelijkheid van een veelvoud van factoren.
2. Wij spannen ons in de ZZP'er(s) tijdig en overeenkomstig de Overeenkomst ter beschikking te stellen. Wij schieten niet toerekenbaar tekort jegens u en zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan u, indien de ZZP'er(s), om welke reden dan ook, niet, niet tijdig of niet langer, beschikbaar kan worden gesteld.
3. U verstrekt ons tijdig alle benodigde informatie en verleent alle redelijkerwijs te verlangen (werk)materialen.
4. U verleent uw volledige medewerking om ons in staat te stellen de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5. Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van (de Diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Wij zijn vrij in de keuze van deze derde partij.
6. Onze werkzaamheden zijn nooit persoonsgebonden. Wij behouden dan ook het recht de werkzaamheden uit te laten voeren door een vervangende ZZP'er(s), tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
7. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht verricht door ons dan wel door de ZZP'er(s).
8. Redelijke instructies van u zullen bij het uitvoeren van de Diensten in acht worden genomen. Indien dergelijke instructies echter leiden tot werkzaamheden buiten de scope van de Overeenkomst, hebben wij het recht hiervoor een additionele vergoeding in rekening te brengen aan u. Wij zullen u hierover vooraf informeren. Indien u niet akkoord gaat met het uitvoeren van de additionele vergoeding, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.
9. Werkzaamheden welke niet in de Overeenkomst zijn genoemd zullen slechts worden uitgevoerd indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is goedgekeurd.
10. De Overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van u/uw organisatie uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.
11. Komen wij met u bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:
 - dat wij alle gegevens hebben ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of;
 - als partijen dat zijn overeengekomen, wij uw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
 - u heeft voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.Tot dat moment hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Mocht de opschorting leiden tot eventuele kosten, dan hebben wij het recht deze bij u in rekening te brengen.
12. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de desbetreffende Overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. U begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking door u kan leiden tot vertraging bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in deze algemene voorwaarden genoemde informatie- en medewerkingsplicht.

2. U maakt eventuele wensen of eisen met betrekking tot de kleding van de ZZP'er(s) tijdig en in ieder geval voor uitvoering van de Overeenkomst aan ons kenbaar. Indien u specifieke eisen met betrekking tot kleding heeft, stelt u deze kleding kosteloos beschikbaar aan de ZZP'er(s). De kleding zal in elk geval te allen tijde voldoen aan alle veiligheidseisen en voldoende bedekkend zijn. De ZZP'er(s) zal van u toegang krijgen tot een afsluitbare ruimte op de locatie waar de ZZP'er(s) de werkzaamheden zal uitvoeren, alwaar hij zich kan omkleden en zijn bezittingen veilig kan achterlaten.
3. U bent jegens ons en de ZZP'er(s), conform artikel 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet, verplicht de ruimtes, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmee u de ZZP'er(s) laat werken, zodanig in te richten en te onderhouden en zodanige aanwijzingen te verstrekken, dat de ZZP'er(s) dusdanig beschermd is tegen gevaar als redelijkerwijze in verband met de aard van het werk kan worden gevorderd.
4. Wij verwachten van u dat u zich tegenover de ZZP'er(s) gedraagt zoals van een 'goed werkgever' verwacht mag worden en in ieder geval op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe u ten opzichte van uw eigen personeel gehouden bent conform de wet en de eventueel van toepassing zijnde CAO.
5. U staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rusttijden van de ZZP'er(s) voldoen aan de wettelijke vereisten en dat de ZZP'er(s) de gelegenheid krijgt het werk te onderbreken indien en voor zover de ZZP'er(s) hier recht op heeft conform de wet, waarbij deze (delen van) uren als gewerkte uren aan u in rekening worden gebracht.
6. Eventuele vakantie en/of verlof van de ZZP'er(s) worden daar waar mogelijk afgestemd in overleg tussen u, de ZZP'er(s) en ons. U stelt de ZZP'er(s) in staat vakantie en/of verlof te nemen conform de wet en andere van toepassing zijnde regelingen.
7. U bent gehouden ons van tijd tot tijd en in ieder geval op eerste verzoek van ons te informeren over het functioneren van de ZZP'er(s).
8. Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de voortzetting van de Dienst en/of de Overeenkomst, dient u zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons te melden.
9. U heeft niet het recht om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming de ZZP'er(s) aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt ook verstaan een (rechts)persoon binnen het concern waartoe u behoort. Indien wij schriftelijke toestemming verlenen voor het ter beschikking stellen van de ZZP'er(s) aan een derde zult u bedingen dat deze derde alle wettelijke verplichtingen en alle afspraken tussen u en ons in acht neemt. Wij hebben daarbij het recht aanvullende voorwaarden te stellen. U blijft echter aansprakelijk voor de nakoming van alle op grond van de Overeenkomst op u en de derde rustende verplichtingen en vrijwaart ons van alle schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van deze derde ten opzichte van de ZZP'er(s) en ons.
U zult de ZZP'er(s) niet te werk stellen buiten Nederland.
10. U kunt bedrijfsmiddelen aan de ZZP'er(s) verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door de ZZP'er(s). U draagt er zorg voor dat zulke bedrijfsmiddelen adequaat verzekerd zijn en vrijwaart ons van schade die door de ZZP'er(s) aan of door gebruik van het bedrijfsmiddel is veroorzaakt of welke voortvloeit uit het gebruik van het bedrijfsmiddel.

Artikel 8 Tarieven

1. Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen zoals genoemd in een offerte of Overeenkomst in Euro's vermeld, exclusief btw voor u als zakelijke klant en inclusief btw voor u als consument en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Wij hebben het recht om minimaal eenmaal per kalenderjaar de gehanteerde tarieven te indexeren. Indexering wordt vooraf schriftelijk aan u bekend gemaakt.
3. Indien partijen een vaste aanneemsom of uurtarief zijn overeengekomen, zijn wij niettemin gerechtigd tot verhoging van deze aanneemsom of tarief wanneer er sprake is van prijsstijgingen, mits wij kunnen aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 9 Facturatie en betaling

1. Wij factureren uitsluitend digitaal en hanteren een betalingstermijn van veertien (14) werkdagen gerekend vanaf de factuurdatum.
2. Enkel de betaling aan ons is een bevrijdende betaling. Rechtstreekse betaling aan de ZZP'er(s) is niet toegestaan en levert geen grond voor verrekening of schuldvermindering. U vrijwaart ons voor alle aanspraken, waaronder die van de Belastingdienst, die ontstaan als gevolg van de rechtstreekse betaling aan de ZZP'er(s).
3. Wij hebben het recht onze verplichtingen jegens u op te schorten zolang u, na het verstrijken van de betaaltermijn, niet heeft voldaan aan uw (betalings)verplichtingen of wij goede grond hebben te vrezen dat u uw (betalings)verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk zal voldoen.
4. Wij hebben het recht een vooruitbetaling te vorderen alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. Indien u niet aan een dergelijk verzoek voldoet hebben wij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade. Reeds geleverde Diensten worden in zulks geval in rekening gebracht.
5. Mocht u niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij u hierop wijzen. U krijgt van ons dan nog eens een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan uw betalingsverplichting te voldoen. Voldoet u dan nog steeds niet aan uw verplichting, bent u na het verstrijken van die veertien (14) dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. U bent vanaf dat moment in verzuim.
6. Mocht het toch noodzakelijk zijn dan zullen wij de door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00 voor u als consument en een minimum van 15% van de factuurwaarde excl. btw voor u als zakelijke klant. Over de verschuldigde incassokosten bent u ook (wettelijke) rente verschuldigd.
7. U heeft niet het recht het factuurbedrag te verrekenen met een, al dan niet terechte, vordering op ons of de betaling van de factuur op te schorten.
8. Indien volgens u een factuur van ons onjuist is dient u ons hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen 5 (vijf) kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk over te informeren, waarbij u sluitend bewijs zult overleggen van uw standpunt. Indien een gedeelte van de factuur wordt betwist voldoet u in ieder geval het onbetwiste deel van de factuur binnen de betaaltermijn.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. Heeft u (consument) met ons een Overeenkomst op afstand gesloten, dan heeft u de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u de Overeenkomst met ons heeft gesloten.
2. Wilt u gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kunt u dit binnen de bedenktijd aan ons kenbaar maken door een email te sturen naar info@clya.nl. Hoewel wij graag de reden vernemen waarom u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, bent u niet verplicht ons die reden te geven.
3. Mocht u inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maakt u op correcte wijze gebruik van uw herroepingsrecht, zullen wij uw (aan)betaling op het bij ons bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.
4. Indien onze werkzaamheden/Diensten worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en u hiermee instemt, dan doet u expliciet en schriftelijk afstand van uw herroepingsrecht.

Artikel 11 Ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst wordt bepaald in de Overeenkomst.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege door het verstrijken van de termijn, opgenomen in de Overeenkomst. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds door u worden opgezegd. Mocht u geen gebruik meer willen maken van onze Diensten en is de looptijd van de Overeenkomst nog niet verstreken, heeft u geen recht op enige vorm van restitutie of vergoeding. Wij hebben het recht het volledige bedrag conform Overeenkomst in rekening te brengen.
3. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden beëindigd door opzegging. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren via <email> waarbij u rekening houdt met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Partijen zijn voor opzegging op deze grond niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tijdens de opzegtermijn neemt u de reguliere Diensten af of u compenseert ons. Deze compensatie zal gelijk zijn aan de gemiddelde som van de facturen over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de opzegging.
4. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de ZZP'er(s)(s).
5. U kunt de Overeenkomst enkel ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van ons indien u ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegund om de toerekenbare tekortkoming te zuiveren en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.
6. Wij hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien er sprake is van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van u, wanneer er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van u beslag wordt gelegd, enige andere omstandigheid waardoor u niet langer over diens vermogen kunt beschikken of wanneer wij goede gronden hebben te vrezen dat u niet aan uw verplichtingen zal voldoen. Wij zijn in dat geval niet schadelijktig.

7. Als de Overeenkomst wordt ontbonden of op een ander wijze beëindigd zijn de vorderingen van ons op u onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien wij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds gestart zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, zullen de reeds geleverde Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting conform de Overeenkomst worden gefactureerd.

Artikel 12 Annulering

1. Indien u een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren voordat er uitvoering aan is gegeven, dient u dit schriftelijk bij ons te melden. Het tijdstip van annuleren is het moment van ontvangst van voornoemde annulering door ons.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de start van de uitvoering van de werkzaamheden wordt aan u 100% van het aantal uitgevraagde uren in rekening gebracht.
3. Het gestelde in dit artikel laat onverlet het recht van ons om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen op Opdrachtgever.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gestart, de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, eerder dan de genoemde einddatum wordt beëindigd en minder dan 60% van de overeengekomen uren zijn afgenomen, bent u ons een vergoeding verschuldigd van 60% van de overeengekomen uren verminderd met de reeds door u voldane uren.
5. Wij hebben het recht de Overeenkomst op elk gewenst moment te annuleren zonder opgave van reden en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade van u.

Artikel 13 Vrijwaring

1. U bent aansprakelijk voor de schade die een ZZP'er(s) lijdt, op gelijke wijze als een werkgever in Nederland aansprakelijk is voor schade aan een bij hem in Dienst zijnde werknemer. U dient zich zo nodig tegen deze aanspraken te verzekeren.
2. U vrijwaart ons tegen eventuele aanspraken/vorderingen van ZZP'er(s)s of niet aan de overeenkomst verbonden derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de Overeenkomst of tot vergoeding van schade geleden uit hoofde van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
3. U verklaart zich, met betrekking tot ZZP'er(s)s, te zullen houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Indien aan ons uit hoofde van een overtreding van enige wet- of regelgeving door u een boete wordt opgelegd, zijn wij bevoegd deze boete door te berekenen aan u.
4. Indien een zaak die toebehoort aan de ZZP'er(s) wordt beschadigd bij de uitvoering van de werkzaamheden, zult u deze schade vergoeden, tenzij de schade aantoonbaar door grove schuld of opzet van de ZZP'er(s) zelf is veroorzaakt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van CLYA of diens bestuurders is onze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad. Met CLYA wordt hier uitdrukkelijk niet de ZZP'er(s) bedoeld.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Zaakschade;
 - b. Redelijke kosten ter aantoonbare voorkoming of beperking van voornoemde zaakschade;
 - c. Redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de zaakschade vast te stellen;
 - d. Redelijke kosten die u moet maken om de Dienst van ons te laten beantwoorden aan de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst door u wordt ontbonden.
3. Aansprakelijkheid van ons voor enige andere schade is uitgesloten, waaronder, maar niet beperkt tot, winst- en omzetderving, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van besparingen, goodwill en/of goede naam.
4. Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad indien u ons onverwijld, deugdelijk en Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegund om de toerekenbare tekortkoming te zuiveren en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.
5. Wij zijn jegens u niet aansprakelijk voor schade aan u, aan derden of de ZZP'er(s) zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de ZZP'er(s), tenzij en enkel voor zover die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ons bij de selectie van de ZZP'er(s).
6. Voor zover wij aansprakelijk zijn, op grond van de omstandigheden genoemd in lid 1, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door u betaalde vergoeding(en) in verband met de Overeenkomst. In geen geval bedraagt het totale bedrag exclusief btw waarvoor wij in een bepaald geval aansprakelijk zijn meer dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van ons uitgekeerde bedrag in verband met de aansprakelijkheid.
7. Elke aansprakelijkheid van ons vervalt na drie maanden vanaf het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
8. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

Artikel 15 Overmacht

1. Tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen (overmacht).
2. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst, indien wij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. In het geval van een situatie van overmacht, zijn wij niet gehouden enige door u als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.
3. Ziekte of arbeidsongeschiktheid van de ZZP'er(s) wordt gezien als overmacht aan onze zijde.

4. Als nakoming door overmacht langer dan één (1) maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de Overeenkomst zowel door u als door ons worden ontbonden. De reeds verrichte Diensten worden tot het moment van ontbinding aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Wanneer Partijen kennisnemen van bepaalde informatie van de andere Partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de Overeenkomst voor zolang als de Partij aan wie de informatie toebehoort aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de werknemers van partijen en eventueel ingeschakelde derden van partijen.
4. Wij staan niet in voor de naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de ZZP'er(s) en zijn dan ook niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van u als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de ZZP'er(s). U vrijwaart ons tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de ZZP'er(s).
5. Wij hebben het recht uw bedrijfsnaam bekend te maken voor promotiedoeleinden, tenzij u hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

Artikel 17 Rechtstreekse arbeidsverhouding

1. Indien u binnen twaalf maanden na de laatste werkzaamheden van een ZZP'er(s) een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met de ZZP'er(s) voordat de ZZP'er(s) <> uren via ons ten behoeve van u heeft gewerkt dan bent u een direct opeisbare boete aan ons verschuldigd van € <> exclusief btw en daarnaast een bedrag van € <> voor elke kalenderdag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Ook wanneer u geen rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met de ZZP'er(s), maar de ZZP'er(s) op enige andere wijze werkzaamheden gaat verrichten voor u voordat de ZZP'er(s) <> uren via ons ten behoeve van u heeft gewerkt bent u een direct opeisbare boete van € <> exclusief btw verschuldigd aan ons en daarnaast een bedrag van € <> voor elke kalenderdag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 18 Identiteit en privacy

1. U houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van ZZP'er(s) en zal zelf de identiteit van de ZZP'er(s) vaststellen en controleren en nagaan of de ZZP'er(s) gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten.
2. U voldoet aan alle wettelijke eisen op het gebied van privacy en persoonsgegevens van de ZZP'er(s) en gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de ZZP'er(s).

Artikel 19 Privacybeleid

Wij vinden uw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met uw gegevens. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in onze privacyverklaring op onze site.

Artikel 20 Klachten

1. Eventuele klachten van over de uitvoering van de Overeenkomst dient u uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na voltooiing van de werkzaamheden waar de klacht betrekking op heeft Schriftelijk kenbaar te maken aan ons.
2. U dient uw klacht zo volledig en duidelijk mogelijk te omschrijven.
3. Wij zullen de klacht binnen veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoorden, tenzij wij een langere verwerkingstijd aan u kenbaar hebben gemaakt.
4. Wanneer wij een klacht gegrond achten zullen wij de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij u ten tijde van het indienen van uw klacht Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat dit aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval zullen Partijen met elkaar in overleg treden over een passende oplossing, waarbij onze aansprakelijkheid beperkt blijft tot hetgeen is vermeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 Overige bepalingen

1. Wij hebben het recht een ZZP'er(s) aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
2. Het is u niet toegestaan uw rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, welke geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen Partijen, zonder onze toestemming. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in uw bedrijf.
3. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. In geval van een geschil zullen Partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Indien dat niet lukt wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Algemene Voorwaarden CLYA, versie 1.1, oktober 2022