

Privacyverklaring

CLYA hecht grote waarde aan uw privacy. Hierdoor gaat CLYA zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Om u uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat uw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over CLYA

Volledige naam : CLYA B.V.
Adres : Mandelaplein 1, 1314 CG Almere
Website : www.clya.nl
E-mail : info@clya.nl
Telefoonnr. : +31-(0)85-0606927
KvK-nummer :87830000

Cherryl Neslo is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Uw persoonsgegevens

Voor de diensten die CLYA aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vindt u een overzicht, welke persoonsgegevens door CLYA kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum.

CLYA verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

U bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer u de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door CLYA voor/ten behoeve van u.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden, waarvoor CLYA (uw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het aanmaken van een account;
- Het invullen van een contactformulier;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het (in) gebruik (nemen) van het klantdossier;
- Het (in) gebruik (nemen) van het medewerker dossier;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat u zegt wie u bent, wanneer u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Er worden door CLYA geen persoonsgegevens op de website van CLYA geplaatst.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. CLYA verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van onze dienstverlening;
- U heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- CLYA heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van uw persoonsgegevens;
- U heeft uw **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat u daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als u een dienst van ons afneemt, dan kunnen we u na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan CLYA (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van uw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. U heeft bovendien altijd het recht om zich af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben uw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer u niet voldoet aan uw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heeft u het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar uw belang in relatie tot de onze. Wanneer uw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na uw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via uw browser op uw computer worden geplaatst. CLYA maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

CLYA maakt ook gebruik van Google Analytics Cookies. Hierbij kan het wel zijn dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen. Wij vragen dan ook uw uitdrukkelijke toestemming bij het bezoeken van onze website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze site worden video's geplaatst. Dit kan een eigen gemaakte video zijn maar ook een YouTube video. Wanneer wij een YouTube video plaatsen op onze site, hebben wij de privacymodus ingeschakeld via YouTube. Dit wilt zeggen dat YouTube geen persoonsgegevens van u registreert, tenzij u de video afspeelt.

Op onze website worden **statistieken** bijgehouden via Google Analytics. Wij hebben daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

Chatbot

Naast de normale contactmogelijkheden kunt u op onze website ook in contact komen met ons via de WhatsApp Chatbot. Zodra u overschakelt van de Chatbot naar de live chat, kunnen wij uw gespreksgeschiedenis inzien. U krijgt hier vooraf een melding over.

Social media

Op de website van CLYA staan Social mediaknoppen.

Door gebruik te maken van deze Social media, deelt u mogelijk uw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in uw browser. Als u wilt weten wat deze derde partijen met uw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Mocht u zelf een bericht, een review of dergelijke op de sociale mediapagina's of elders van/over CLYA plaatsen, worden uw naam en eventueel uw (profiel)foto gepubliceerd zodra u kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's uw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

Nieuws

Op onze website, telefonisch als ook via berichten op onze Social media pagina's die u kunt liken, houden wij u graag op de hoogte van onze aanbiedingen en nieuwe diensten en/of producten. Dit doen wij ook via onze nieuwsbrief waarvoor u zich kunt inschrijven maar ook weer kunt afmelden. Na afmelding ontvangt u geen nieuwsbrieven meer van ons.

Delen met derden

CLYA deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider die de website op zijn server heeft staan;
- de bankrelatie/ betaalsysteem;
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derde(n) die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst, waaronder Virtuele Assistenten;
- de opdrachtgevers voor wie de professionals gaan werken;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

CLYA verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van CLYA te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden uw persoonsgegevens nog een (1) jaar bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van uw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal een (1) maand, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, bewaard.

Veiligheid website en systemen

CLYA houdt de website zo veilig mogelijk. Uw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast worden de website als ook de systemen die wij gebruiken goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan u en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door CLYA.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met CLYA op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van uw identiteitsbewijs vragen we u uw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over uw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met CLYA op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kunt u lezen hoe u dit kunt doen.